

AGBs – Balloon7

Lieber Kunde, liebe Kundin,

die folgenden Hinweise und Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Firma Balloon7.

Durch die Zustellung bzw. Aushändigung des Tickets bzw. der Tickets entsteht der Beförderungsvertrag des Fahrgastes bzw. der Fahrgäste mit der Firma: Balloon7.

Die Vertragssprache ist ausschließlich die deutsche Sprache.

Der Fahrgast muss dem Unternehmen vor, spätestens während der Terminabsprache, das Anmeldeformular des Unternehmens mit allen notwendigen Personendaten, welche der Luftfahrtunternehmer zu Fahrtpassung benötigt, zukommen lassen. Dies kann per Post, Fax, E-Mail oder online über die Internetseite des Unternehmens erfolgen. Die Terminabsprache erfolgt dann im Anschluss durch einen Telefonanruf oder per E-Mail des Fahrgastes bzw. der Fahrgäste beim Unternehmen.

Leistungen, Nebenabreden

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der nachfolgenden Leistungsbeschreibung sowie den hierauf bezugnehmenden Angaben aus der Homepage, Buchungsbestätigung und Tickets. Nebenabreden (Änderungen, Ergänzungen, Sonderwünsche u.s.w.) bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Firma Balloon7.

Leistungsbeschreibung

Das Zustandekommen einer Ballonfahrt unterliegt aufgrund der starken Witterungsabhängigkeit, Flugsicherungs- und behördlichen Auflagen besonderen Bedingungen. Die Leistung der Firma Balloon7 splittet sich daher grundsätzlich in eine Dienstleistung und eine Ballonfahrt, wobei der Aufwand für beide Teile jeweils ca. die Hälfte ausmacht. Die Dienstleistung besteht im Wesentlichen aus der Einbuchung in unser System und der fortlaufenden Betreuung des Gastes für die Dauer der Ticketgültigkeit. Dies beinhaltet unter anderem: eine nicht begrenzte Anzahl von Terminvorschlägen zur Ballonfahrt, Einbuchung auf Termine, Berücksichtigung Ihrer etwaigen Termineinschränkung und Informationen über die Durchführungsmöglichkeit der Ballonfahrten anhand der aktuellen Wetterinformationen. Der Gast wird darauf hingewiesen, dass einige Termine wetterbedingt ausfallen können. Die Ballonfahrt beinhaltet eine Fahrt in einem Heißluftballon mit einer Fahrtdauer von ca. 60-80 Minuten. Die Ballonfahrten werden in der Regel vom 01. April bis 31. Oktober durchgeführt.

Bei einem Körpergewicht von mehr als 100 kg pro Person kontaktieren Sie uns bitte im Vorfeld, da in diesem Falle ggfls. Zusatzkosten entstehen können.

Bei Minderjährigen ist die Einwilligung eines Erziehungsberechtigten notwendig. Kinder unter 12 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten an der Heißluftballonfahrt teilnehmen.

Alle angegebenen Preise verstehen sich exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Ticketversand erfolgt innerhalb von Deutschland, Österreich und der Schweiz kostenlos.

Terminvereinbarungen/Absagen/Ticket

Für die Terminplanung Ihrer Ballonfahrt nehmen Sie bitte Kontakt mit unserer Geschäftsstelle auf. Die Beförderungstermine werden von uns vorgegeben, erfolgen aber unter Berücksichtigung Ihrer Terminwünsche. Eine Terminvereinbarung zwischen dem Gast/Kunden und der Firma Balloon7 in mündlicher oder schriftlicher Form gilt als verbindlich. Vor dem Termin bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, sich bei uns durch einen Anruf zu informieren, ob die Ballonfahrt stattfindet.

Nehmen Sie diesen Service nicht wahr, geht Ihr vergebliches Antreten zum Termin nicht zu Lasten der Firma Balloon7.

Bei Nichtantritt des Fahrtermins oder nicht rechtzeitiger Absage durch den Gast hat die Firma Balloon7 Anspruch auf eine angemessene Entschädigung:

1. Für pünktliches Erscheinen am Treffpunkt, bzw. Startplatz, ist der Fahrgast selbst verantwortlich. Nichterscheinen oder nicht rechtzeitige Absage (mindestens 48 Stunden vor Fahrtermin), aufgrund in der Verantwortung des Gastes liegenden Gründen, führen zum ersatzlosen Verlust des gezahlten Fahrpreises. Es sei denn, der Firma Balloon7 gelingt es den Platz anderweitig zu besetzen.
2. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen des Passagiers, zu einem fix vereinbarten Termin, verliert das Ticket seine Gültigkeit.

Die Fahrtickets haben eine Gültigkeit von zwei Jahren ab Ausstellungsdatum und sind auf andere Personen übertragbar. Der ursprüngliche Ticketkäufer ist dafür verantwortlich, dass der Fahrgast bzw. die Fahrgäste, welche/r letztendlich die Fahrt antritt, Kenntnis von den AGB, Beförderungsbedingungen und Sicherheitsanweisungen des Luftfahrtunternehmens bekommt. Eine Verlängerung ist vor Ablauf der Ticketgültigkeit nach Rücksprache mit dem Unternehmen gegen eine Gebühr möglich. Stornierungen sind innerhalb von zwei Wochen und nach Rücksendung der Tickets unter Abzug von 10% pauschaler Bearbeitungskosten vom Fahrpreis möglich.

Es werden nur Passagiere befördert, welche beim Start ein gültiges Ticket vorweisen können. Das Ticket ist nicht übertragbar und kann nicht in bar abgelöst werden.

de Luxe Picknick und de Luxe Ballonfahrt (Einzelticket)

Eine Picknick Heißluftballonfahrt findet immer mit 4-8 Passagieren statt. Per SMS, E-Mail oder telefonisch gibt es 1-2 Wochen vor dem Abflugtermin einen Terminvorschlag für die Picknick-Ballonfahrt. Innerhalb von 4 Stunde muss der Termin vom Passagier fixiert werden. Danach erfolgt von Balloon7 die Terminbestätigung! Sollte der Terminvorschlag nicht passen, kann natürlich ein neuer Termin vereinbart werden. Vorausgesetzt die Gültigkeitsdauer vom Ticket lässt es zu.

Wird ein Termin bestätigt, muss der Passagier zum vereinbarten Abflugtermin kommen. Vereinbarte Termine können bis zum 3. Tag vor dem Abflugtermin gegen einen Aufpreis von 100€ umgebucht werden. Die Stornierung des gebuchten Picknicks muss uns schriftlich unter Angabe der Ticketnummer mitgeteilt werden.

Sollte der Passagier nicht zum vereinbarten Termin erscheinen, verliert das Ticket seine Gültigkeit.

Umtausch, Anrechnung von Gutscheinen und Codes

1. Gutscheine

a) Beim Ticketkauf in einem teureren Ticket müssen Sie den Mehrpreis zusätzlich entrichten. Sollte das Ticket günstiger sein, erhalten Sie den Differenzbetrag als Guthaben auf einem Wertgutschein. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen. Sie können Tickets nicht in Wertgutscheine umtauschen.

b) Gutscheine aus Gewinnspielen sowie Promotion-/Rabattgutscheine bzw. mit Promotion- oder Rabattcodes gekaufte Gutscheine sind generell vom Umtausch (gegen andere Gutscheine/sonstige Geschenke und Bargeld) ausgeschlossen. Eine Anrechnung auf bereits

getätigte Bestellungen/Buchungen ist nicht möglich.

c) Rabatte, z. B. in Form von Promotion-/Rabattcodes oder Promotion-/Rabattgutscheine, dürfen nicht dazu verwendet werden, mehrere Tickets zu kaufen, um diese anschließend kumuliert in ein höherpreisigeres Ticket zu verkaufen.

d) Wert- oder Rabattgutscheine können nicht auf Geschenkartikel angerechnet werden.

2. Tickets

Ein Umtausch eines Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Rabatte, Rabattaktionen und Promotionsgutscheine

Rabattaktionen ermöglichen den Kauf von einzelnen Produkten zu niedrigeren Preisen. Eine Anrechnung auf Versandkosten und -verpackung (Geschenckverpackung, Versand, etc.) erfolgt nicht. RabattCodes haben eine begrenzte Gültigkeit und einen Mindestbestellwert, der sich aus dem jeweiligen RabattCode ergibt. RabattCodes sind nicht mit anderen Rabattaktionen kombinierbar. Pro Kauf ist nur ein RabattCode einlösbar. Eine Barauszahlung des Rabattwertes ist nicht möglich.

Versicherung!

Gesetzliche Haftpflichtversicherung als Halter

(Versicherungsbedingungen: Luftfahrt-Haftpflichtversicherungs-Bedingungen)

Versicherungsform: CSL-Deckung

Deckungssumme mit Aufteilung gemäß § 37 LuftVG: € 6.500.000

€250.000 für Personenschäden

€1.288 für Gepäckschäden

Verlust / Missbrauchsgefahr

Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Missbrauchsgefahr eines von Balloo7 gelieferten Gutscheins (= Gutscheindaten) sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich an Balloon7 mitzuteilen, um die Sperrung der auf dem Gutschein befindlichen Zugangsdaten zu veranlassen. Jeder, der Kenntnis von den Gutscheindaten (z. B. Promotioncode, Referenznummer, Gutscheincode) hat, hat die Möglichkeit zur Einlösung. Wertgutscheine sind nicht personengebunden; die Vorlage des Gutscheins bei der Einlösung/Terminbuchung ist nicht notwendig. Für die unrechtmäßige Einlösung eines Gutscheins ohne vorherige Verlustmeldung übernimmt Balloon7 keine Haftung. Bitte wenden Sie sich in Verlustfällen umgehend an Balloon7.

Rücktritt/Ersatzpersonen

Das für die Ballonfahrt gezahlte Buchungsentgelt wird nicht zurückerstattet. Das Ticket ist jedoch nach Rücksprache mit der Firma Balloon7 auf eine andere Person übertragbar.

Ein Rücktritt ist nur in besonderen Fällen möglich (z.B. ernsthafte Erkrankung des Teilnehmers).

Wenn eine schriftliche Bestätigung des Arztes vorliegt, erstattet die Firma Balloon7 50 % des Fahrpreises.

Gewährleistung/Abhilfe

Weist die Ballonfahrt/Dienstleistung aus Ihrer Sicht Mängel auf, wenden Sie sich bitte unverzüglich an den Piloten/Geschäftsstelle. Sollte die Mängelanzeige vor Ort von Ihnen nicht erfolgen, so kann dies für Sie zur Folge haben, dass sie für diese Mängel keine Ansprüche (Minderung, Schadensersatz) geltend machen können. Unabhängig von der Anzeige des Mangels vor Ort, müssen Sie binnen einer Frist von 2 Wochen nach Ende des Vertrages etwaige Ansprüche auf Minderung/Schadensersatz geltend machen. Sollten sie vor Ort den Entschluss fassen, die Ballonfahrt aufgrund bestehender Mängel abubrechen, so müssen Sie auch in diesem Falle über den Piloten zunächst den Mangel anzeigen.

Gesundheitliche Voraussetzungen

Körperliche Einschränkungen, gesundheitliche Probleme und Schwangerschaften sind der Firma Balloon7 bei Vertragsabschluss mitzuteilen. Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Sollten sich während der Vertragslaufzeit Änderungen ergeben, ist der Fahrgast verpflichtet, diese der Firma Balloon7 unverzüglich mitzuteilen. Anderenfalls kann ein Ausschluss von der Fahrt erfolgen, der für beide Seiten unangenehm ist.

Ballonfahren kann mit einer sportlichen Betätigung verglichen werden. Speziell beim Start und bei der Landung kann es unter Umständen beim Aufsetzen des Korbes zu Stößen kommen. Während der Start- und Landephase ist zu jedem Zeitpunkt das Festhalten mit beiden Händen an den dafür vorgesehenen Haltegriffen im Korbinneren vorgeschrieben.

Für die Webseite:

Die Webseite wurde nach bestem Wissen erstellt und gewissenhaft getestet. Dennoch kann keine Haftung dafür übernommen werden, dass die Funktionen auf der Website fehlerlos sind, dass Fehler behoben werden oder dass die Website bzw. der Server frei von Viren oder anderen schädigenden Programmen, Funktionen o.ä. sind. Schadenersatzansprüche des Kunden aus welchem Rechtsgrund auch immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluß, Mangelfolgeschaden, Mängeln oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits beruhen. Diese Einschränkung gilt nicht für den Ersatz von Schäden an Personen und an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie bei auf das Produkthaftungsgesetz gestützten Ansprüchen.

Inhalte von verwiesenen bzw. verlinkten Seiten sind ausdrücklich kein Bestandteil der Webseite. Eine Gewährleistung oder Haftung für Inhalte von verwiesenen Seiten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allfällig rechtswidrigen Inhalten auf verwiesenen Seiten und sind für Inhalte sowie Funktionen derartiger Websites nicht verantwortlich.

Sonstiges:

Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die von Ihnen in der Bestellung angegebene Adresse. Sie sind verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch Sie haften Sie für alle uns daraus entstehenden Kosten. Sie sind bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, uns Änderungen des Namens, der Anschrift bzw. einen Wechsel des Wohnsitzes unverzüglich schriftlich bekannt zu geben.

Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekannt gegebene Adresse von Ihnen erfolgt, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend.

Ihnen ist bekannt, dass das Internet kein sicheres Kommunikationsmedium ist und dass Daten, die über das Internet versendet werden, einerseits bekannt werden können und andererseits von Dritten verändert werden können. Sie tragen das Risiko, dass Daten nicht oder nicht in der von Ihnen gesandten Form bei uns ankommen. Wir dürfen darauf vertrauen, dass die Daten in der Form, in der wir sie erhalten, von Ihnen gesandt wurden.

Besondere Regeln und Verhalten bei Ballonfahrt

Die Nichtbeachtung der folgenden „Besonderen Regeln und Verhalten bei Ballonfahrten“ kann zum Ausschluss von der Ballonfahrt führen:

1. Vermeiden Sie Alkoholenuss vor der Fahrt. Sie können von der Ballonfahrt ausgeschlossen werden, wenn Verdacht auf Konsum vor der Fahrt besteht.
2. Bitte beachten Sie das Rauchverbot im und um den Ballonkorb. Im Umkreis von 15 m um das Fahrzeug und Anhänger, des Korbes oder der Hülle, darf kein offenes Feuer entzündet und nicht geraucht werden. Auch im Korb und während der Fahrt besteht absolutes Rauchverbot.
3. Akute körperliche Einschränkungen und gesundheitliche Probleme sind spätestens vor Fahrtantritt dem Piloten bekannt zu geben.
4. Schwangere Frauen sind von der Beförderung ausgeschlossen.
5. Der Pilot kann Sie beim Auf- und Abrüsten des Ballons aktiv beteiligen, wenn Sie damit einverstanden sind.
6. Tragen Sie bitte sportliche, der Jahreszeit gemäße Kleidung. Unbedingt erforderlich sind flache, feste und geschlossene Schuhe, am besten höhere Schuhe, die auch das Fußgelenk schützen. Bei unzureichendem Schuhwerk können Sie von der Ballonfahrt ausgeschlossen werden.
7. Zum Schutz Ihres Kopfes vor der Wärmeeinstrahlung des Brenners ist unter Umständen eine Kopfbedeckung notwendig!
8. Allen Anweisungen des Piloten muss in beiderseitigem Interesse Folge geleistet werden.
9. Werfen Sie keine Gegenstände über Bord!
10. Sie dürfen keine Leinen oder Schläuche berühren.
11. Vorsicht mit Videokameras/Fotoapparaten und dem Handy. Bei Verlust oder Hinausfallen/Beschädigung besteht keine Haftung.
12. Bei der Landung des Ballons halten Sie sich bitte an den im Ballonkorb eigens dafür angebrachten Haltegriffen (und nicht am Korbrand oder anderswo) mit beiden Händen gut fest und gehen Sie mit geschlossenen, parallel stehenden Füßen und Knien leicht schwingend in die Hocke.
13. Verlassen Sie den Ballonkorb nach erfolgter Landung erst dann, wenn der Pilot Sie ausdrücklich dazu auffordert.
14. Waffen und andere gefährliche Gegenstände dürfen nicht mitgenommen werden.
15. Sollten wir auf einem Gelände landen müssen, das mit Ackerfrucht bewachsen ist, vermeiden Sie bitte unnötige weitere Zerstörungen des Bestandes. Bleiben Sie in unmittelbarer Nähe des Korbes und beachten Sie die Anweisungen des Piloten. Weisen Sie eventuelle Begleiter darauf hin, dass ein Befahren des Landgeländes mit fremden Fahrzeugen verboten ist. Stellen Sie Ihr Fahrzeug bitte am Straßenrand öffentlicher Wege ab.

Gesundheitliche Voraussetzungen

Wenn sie unter folgenden Krankheiten leiden, müssen wir Sie bitten, in einem Gespräch mit Ihrem behandelnden Arzt abzuklären, ob es für Sie möglich ist, an einer Ballonfahrt teilzunehmen:

Leiden Sie derzeit an einer

Erkältung?

Lungenerkrankung mit Lungenemphysem oder Asthma

Herzerkrankung mit häufigen Angina pectoris Anfällen

Wurden sie in den letzten 6 Wochen operiert?

Sind Ihre Gelenke nur eingeschränkt belastbar?

Haben Sie Knie- oder Hüftprothesen?

Leiden Sie unter Tinnitus oder Schwindel?

Haben Sie Höhenangst, Platzangst?

Sind Sie Diabetiker?

Haben Sie Neuralgien, Kopfschmerzen, Migräne o.ä.?

Hatten Sie schon einen Bandscheibenvorfall?

Haben Sie einen Herzschrittmacher oder ähnliche elektr. Geräte?

Besteht bei Ihnen eine Schwangerschaft? Dies ist zwar keine Krankheit, aber in Hinsicht auf eine mögliche sportlichere Landung raten wir, die Ballonfahrt auf die Zeit nach der Geburt zu verschieben

Teilnahmeberechtigung

Eine Ballonfahrt stellt an ihre Teilnehmer sowohl psychische als auch physische Anforderungen. Der Kunde ist nur zur Teilnahme an einer Ballonfahrt berechtigt, wenn er dieser psychisch und physisch gewachsen ist. Der Kunde trägt für die Erfüllung dieser Voraussetzungen die alleinige Verantwortung und hat sich vor der Teilnahme an der Ballonfahrt über mögliche Gefahren auf eigene Kosten zu informieren. Personen mit Störungen des Gleichgewichtsinns, Beeinträchtigung des Trommelfells oder der Möglichkeit zum Druckausgleich, Personen mit Flugangst oder Personen, die nicht schwindelfrei sind, alkoholisierte Personen oder Personen unter dem Einfluss von Rauschmitteln oder Drogen sowie Kinder unter 12 Jahren dürfen generell an einer Ballonfahrt nicht teilnehmen. Kinder unter 16 Jahren müssen stets von einem erziehungsberechtigten Erwachsenen begleitet werden. Am Gelände des Veranstalters und während der Ballonfahrt ist jeder Konsum von Zigaretten, Zigarren, Pfeifen, Alkohol, Rauschmittel oder Drogen verboten.

Schadensfälle/Verletzungen

Schadensfälle und Verletzungen sind dem Piloten/Geschäftsstelle unverzüglich, spätestens innerhalb von 2 Kalendertagen mitzuteilen.

Haftung

1. Die Haftung des Luftfahrtunternehmens (Luftführers) ist im Rahmen der bestehenden Luftfahrtgesetze beschränkt.
2. Die Haftung aus dem Beförderungsvertrag richtet sich nach dem österreichischen Luftverkehrsgesetz. Die eingesetzten Ballone sind mit einer kombinierten Deckungssumme je Schadensereignis versichert. Zusätzlich besteht die gesetzlich geforderte Unfallversicherung mit einer Deckungssumme von 20.000 € bei Eintritt des Todes und 20.000 € im Falle der Invalidität. Schadensersatzforderungen gegen das Luftfahrtunternehmen können nur in der Höhe der Leistungsverpflichtung der Versicherungen geltend gemacht werden.

3. Eine Haftung für Gepäck, Foto- und Filmgeräte besteht nicht. Bei Mitnahme ist der Fahrgast selbst für die stoßsichere Verwahrung während der gesamten Fahrt verantwortlich. Der Fahrgast ist auch dafür verantwortlich, dass weitere Fahrgäste durch sein Gepäck, Foto- oder Filmgeräte nicht zu Schaden kommen.
4. Schadensersatzansprüche des Gastes aufgrund von Fahrabsagen am Startplatz aus wetterbedingten, technischen, Flugsicherungs- oder sonstigen Gründen sind ausgeschlossen. Die Firma Balloon7 ist bemüht, Ihnen rechtzeitig Informationen über die Durchführung der Fahrt zu geben. Sollten Gründe, die nicht in der Verantwortung der Firma Balloon7 liegen, eine kürzere Fahrtzeit bedingen, gilt die Fahrt als vertragsgemäß durchgeführt.

Sonstiges

1. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist der Firmensitz der Firma Balloon7.
2. Sollten einzelne Teile dieser Geschäftsbedingung ungültig sein oder werden, bleiben alle übrigen Teile davon unberührt.

Seit dem 09.01.2016 sind europaweit neue Verbraucherrichtlinien in Kraft getreten. Über eine Plattform für die Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission steht Verbrauchern ein alternativer Weg zu einem Gerichtsverfahren offen, wenn beim Onlinekauf Probleme auftreten. Die Informationspflicht betrifft hauptsächlich Online-Händler. Da auf unserer Website Waren oder Dienstleistungen online bestellbar oder buchbar sind, gilt für uns eine Informationspflicht zur Online-Streitbeilegung. Sie gilt auch dann, wenn Produkte oder Dienstleistungen per Email oder auf

sonstigen elektronischen Wegen bestellt werden können. Andernfalls droht die Gefahr einer Abmahnung wegen der Verletzung dieser Pflicht. Dazu müssen wir in den AGB unserer Website einen Link auf www.ec.europa.eu/consumers/odr/ setzen.

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

Balloon7-Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem „Vertragsabschluss“ (Ticketkauf).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (der Firma Balloon7) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Kontaktformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

„Sie haben das Ticket unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Balloon7, Hauptstraße 179, 3400 Maria Gugging zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Tickets vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Tickets.

Stand: 11.02.2022